



Çözüm Ortaklarınızı
Tek Bir Program Altında
birleştirin

www.dbt.com.tr

Dora Bilişim Teknolojileri

Kimdir?

Teknoloji sektöründe **“Daha fazla teknoloji, daha az problem”** sloganıyla yola çıkan **Dora Bilişim Teknolojileri (DBT)**, 2009 yılından itibaren koşulsuz müşteri memnuniyetini esas alan bir yaklaşımla, şirketlerin bilişim alanındaki tüm ihtiyaçlarına yönelik uçtan uca profesyonel çözümler sunan, yerli sermayeli teknoloji ve danışmanlık firmasıdır.

Dijital Dönüşümün Güçlü Temsilcisi

DBT, tek çatı altında sunduğu BT danışmanlık, operasyon destek, yönetilen hizmetler, dış kaynak hizmetleri ile müşterilerinin tüm BT yükünü kusursuz biçimde yönetmesinin yanında; kendi yazılımlarının da içinde bulunduğu BT yazılım çözümleri, veri merkezi & bulut çözümleri, internet hizmetleri, güvenlik çözümleri, muhasebe çözümleri ve tasarım gibi tüm BT yükünü ve daha fazlasını yılların verdiği tecrübeyle profesyonelce yönetir. Daha karmaşık görev ve süreçleri ise Nesnelerin İnterneti (IoT) teknolojisiyle çözüme ulaştıracak yetkinlik ve becerilere sahiptir.

Avrupa 2030 vizyonu kapsamında Yapay Zeka, Büyük Veri ve Robotik alanlarındaki teknolojik dönüşümleri yakından takip ederek projeler üreten **DBT**, kaliteden ödün vermeyen ve müşteri memnuniyetini birinci derecede misyon edinmiş bir anlayışla faaliyetini sürdürüyor.

Çözümler

BT Çözümleri
Lisanslama Çözümleri
Ağ Çözümleri
Sistem Çözümleri
Barkod Otomasyon Sistemi
Network ve Sistem Güvenliği

Nesnelerin İnterneti

RFID
Görüntü İşleme

Dbt Yazılım

DBT ERP
DBT CRM
DBT B2B
DBT MOBILE
DBT LOJİSTİK

Workcube

ERP
CRM
HR
PMS
PAM
B2B2C

Tasarım

Web Tasarım
Kurumsal Kimlik
Logo Tasarımı
Sosyal Medya Yönetimi
SEO - SEM Hizmetleri



Servisler

BT Danışmanlık
Operasyon Destek
Yönetilen Hizmetler
Dış Kaynak Hizmetleri



İnternet Hizmetleri

Domain
Hosting
Kurumsal E-Mail
SSL ve Güvenlik Sertifikaları
VDS Sunucu



Veri Merkezi ve Bulut Çözümleri

Veri Merkezi Çözümleri
Yedekleme ve Felaket Kurtarma
Bulut Çözümleri



Mikro Yazılım

Mikro Run
Mikro Jump
Mikro Fly
Mikro Müşavir
Mikro e-Dönüşüm



Güvenlik

Siber Güvenlik
Bilgi Güvenliği
Çevresel Güvenlik



dora

özel yazılım

Özel yazılım projelerimiz, sektörünüze özgü ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere tasarlanmıştır ve tamamen ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmış projeler içerir. Bu projeler, tüm hizmetlerinizi tek bir platformdan sunmanıza veya tüm iş süreçlerini tek bir uygulama ile gerçekleştirmenize, zamandan ve maliyetten tasarruf etmenize olanak tanır.

Özel yazılım projelerinizde öncelikle iş süreçlerinizi ve akışınızı belirleyerek ihtiyaçlarınızı belirleriz. Bu doğrultuda sizin için en uygun teknolojileri belirliyor ve proje planınızı hazırlıyoruz. Tasarımın ardından, kodlama ve test aşamaları bu süreçte gerçekleşecek, sadece sizinle ilerlemek için değil; ayrıca, sistemi en verimli şekilde kullanmanıza yardımcı olacak eğitim ve bakım - onarım hizmetleri sunuyoruz. İşletmenizi bir üst seviyeye taşımak ve tüm hizmetlerinizi erişilebilir hale getirmek için özel yazılım çözümlerimizle tanışın!

DBT B2B

İş dünyasıyla verimli bir iş birliği kurmak ve bunu sürdürmek karmaşık olabilir. DBT, işletmelerin iş ortaklarıyla daha iyi iletişim kurmalarına ve büyümelerini desteklemelerine yardımcı olacak güçlü bir çözüm sunuyor:

DBT B2B Yazılımı

DBT B2B yazılımı sayesinde; ürünler, tedarik zinciri yönetimi, envanter kontrolü, finansal takip ve iş ortaklarıyla etkileşim gibi kritik iş alanlarınızı kolayca optimize etmenizi sağlıyoruz.

DBT B2B Yazılımı, iş ortaklarınızla daha yakın bir ilişki kurmanıza yardımcı olurken iş süreçlerinizi daha etkili ve verimli hale getirir. Veri tabanlı kararlar almanıza, sipariş yönetimini optimize etmenize, envanterinizi yönetmenize ve daha fazlasını yapmanıza olanak tanır.

DBT B2B Yazılımının önemli avantajları:

Veri Tabanlı Kararlar: Verileri kullanarak daha stratejik kararlar alın ve büyümeyi teşvik edin.

İş Ortağı İlişkileri: İş ortaklarınızla daha güçlü ilişkiler kurun ve iş birliği yapma süreçlerini basitleştirin.

Sipariş Yönetimi: Siparişleri daha iyi takip edin ve yönetin, böylece müşteri memnuniyetini artırın.

Mobil Erişim: İşletmenizi her yerden yönetin ve büyümenize destek olun.

Entegrasyon Kolaylığı: İş ortaklarınızın ve müşterilerinizin mevcut sistemleriyle sorunsuz bir şekilde entegre olabilir.

Özelleştirilebilirlik: İş süreçlerinizi, raporlarınızı ve kullanıcı deneyimini ihtiyacınıza göre uyarlayabilirsiniz.

Modüllerimiz: Sipariş Yönetimi - Satış İşlemleri - Hesap İşlemleri - Finans ve Ödeme - Müşteri Hizmetleri - Raporlamalar

D B T

B2B

Yazılım

İŞ ORTAKLIKLARINIZI ZİRVEYE
TAŞIMANIN TEKNOLOJİK

DBT B2B Yazılımı ile iş ortaklarıyla daha yakın çalışın, iş süreçlerinizi optimize edin ve rekabet avantajı elde edin. **DBT ailesine** katılmak ve büyümeye başlamak için ücretsiz bir demo talep edin. **Demo kullanım taleplerinizi info@dbt.com.tr adresine göndererek, şirketinizin geleceğinizi yönlendirmeye hazır olun!**



Sipariş Yönetimi

Sipariş Oluşturma: Müşterilerin online platform üzerinden sipariş oluşturabilmesi.

Sipariş Takibi: Siparişlerin durumunu anlık olarak izleme ve güncelleme.

Stok Kontrolü: Mevcut stok durumunu takip etme ve müşterilere gerçek zamanlı bildirimler.

Satış Yönetimi

Ürün Katalogu: Ürün ve hizmetlerin detaylı bir şekilde katalog halinde sunumu.

Fiyatlandırma: Esnek fiyatlandırma seçenekleri ve müşteri gruplarına özel fiyatlandırma.

Kampanya Yönetimi: İndirimler, promosyonlar ve kampanya yönetimi.

Hesap Yönetimi

Müşteri Yönetimi: Müşteri hesaplarını oluşturma, güncelleme ve takip etme.

Kredi Limiti Kontrolü: Müşterilere tanımlanan kredi limitlerini yönetme ve kontrol etme.

Vergi ve İndirim Ayarları: Vergi oranları, özel indirimler ve vergi iadeleri yönetimi.

Finans ve Ödeme Yönetimi

Fatura Oluşturma: Siparişlere bağlı olarak otomatik fatura oluşturma.

Ödeme Yönetimi: Çeşitli ödeme seçenekleri, taksitlendirme ve ödeme takibi.

Finansal Raporlar: Gelir-gider tablosu, finansal durum raporları ve özelleştirilebilir finans raporları.

Müşteri Yönetimi

Destek Talepleri: Müşteri destek taleplerini kaydetme, takip etme ve çözüme kavuşturma.

İade ve Değişim İşlemleri: Müşteri iade taleplerini yönetme ve iade süreçlerini takip etme.

Müşteri Geri Bildirimi: Müşteri memnuniyeti anketleri ve geri bildirim yönetimi.

Rapor Yönetimi

Satış Analizi: Satış performansı, en çok satılan ürünler ve müşteri segment analizleri.

Finansal Raporlar: Gelir-gider, kar-zarar raporları ve bütçe analizleri.

Müşteri Davranış Analizi: Müşteri alışkanlıkları, tercihleri ve segmentasyon analizleri.

DBT B2B:

İş Ortaklarınızla
Büyümenin Hızlı ve
güvenli yolu



0850 **433 86 32**
info@**dbt**.com.tr
www.**dbt**.com.tr

Adana

Döşeme Mah. 60024 Sk. Yenikent
Sabuncu Sit. E Blok Apt. No 3/18
Seyhan/ADANA

Mersin

Kültür Mah. İsmet İnönü Bulvarı İclal
Tan Sk. No:1 Ekko Apt. Kat 2 Daire 5
Akdeniz / MERSİN