



www.dbt.com.tr



ONLINE

SUPPORT

ASSISTANCE

MAINTENANCE

SATISFACTION

CUSTOMER

COMMUNICATION

Müşteri İlişkilerinizi

Teknolojiyle

mükemmelleştirin

Dora Bilişim Teknolojileri

Kimdir?

Teknoloji sektöründe **“Daha fazla teknoloji, daha az problem”** sloganıyla yola çıkan **Dora Bilişim Teknolojileri (DBT)**, 14 yılı aşkın süredir koşulsuz müşteri memnuniyetini esas alan bir yaklaşımla, şirketlerin bilişim alanındaki tüm ihtiyaçlarına yönelik uçtan uca profesyonel çözümler sunan, yerli sermayeli teknoloji ve danışmanlık firmasıdır.

Dijital Dönüşümün Güçlü Temsilcisi

DBT, tek çatı altında sunduğu BT danışmanlık, operasyon destek, yönetilen hizmetler, dış kaynak hizmetleri ile müşterilerinin tüm BT yükünü kusursuz biçimde yönetmesinin yanında; kendi yazılımlarının da içinde bulunduğu BT yazılım çözümleri, veri merkezi & bulut çözümleri, internet hizmetleri, güvenlik çözümleri, muhasebe çözümleri ve tasarım gibi tüm BT yükünü ve daha fazlasını yılların verdiği tecrübeyle profesyonelce yönetir. Daha karmaşık görev ve süreçleri ise Nesnelerin İnterneti (IoT) teknolojisiyle çözüme ulaştıracak yetkinlik ve becerilere sahiptir.

Avrupa 2030 vizyonu kapsamında Yapay Zeka, Büyük Veri ve Robotik alanlarındaki teknolojik dönüşümleri yakından takip ederek projeler üreten **DBT**, kaliteden ödün vermeyen ve müşteri memnuniyetini birinci derecede misyon edinmiş bir anlayışla faaliyetini sürdürüyor.

Çözümler

BT Çözümleri
Lisanslama Çözümleri
Ağ Çözümleri
Sistem Çözümleri
Barkod Otomasyon Sistemi
Network ve Sistem Güvenliği

Nesnelerin İnterneti

RFID
Görüntü İşleme

Dbt Yazılım

DBT ERP
DBT CRM
DBT B2B
DBT MOBILE
DBT LOJISTIK

Workcube

ERP
CRM
HR
PMS
PAM
B2B2C

Tasarım

Web Tasarım
Kurumsal Kimlik
Logo Tasarımı
Sosyal Medya Yönetimi
SEO - SEM Hizmetleri



Servisler

BT Danışmanlık
Operasyon Destek
Yönetilen Hizmetler
Dış Kaynak Hizmetleri



İnternet Hizmetleri

Domain
Hosting
Kurumsal E-Mail
SSL ve Güvenlik Sertifikaları
VDS Sunucu



Veri Merkezi ve Bulut Çözümleri

Veri Merkezi Çözümleri
Yedekleme ve Felaket Kurtarma
Bulut Çözümleri



Mikro Yazılım

Mikro Run
Mikro Jump
Mikro Fly
Mikro Müşavir
Mikro e-Dönüşüm



Güvenlik

Siber Güvenlik
Bilgi Güvenliği
Çevresel Güvenlik



dora

özel yazılım

Özel yazılım projelerimiz, sektörünüze özgü ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere tasarlanmıştır ve tamamen ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmış projeler içerir. Bu projeler, tüm hizmetlerinizi tek bir platformdan sunmanıza veya tüm iş süreçlerini tek bir uygulama ile gerçekleştirmenize, zamandan ve maliyetten tasarruf etmenize olanak tanır.

Özel yazılım projelerinizde öncelikle iş süreçlerinizi ve akışınızı belirleyerek ihtiyaçlarınızı belirleriz. Bu doğrultuda sizin için en uygun teknolojileri belirliyor ve proje planınızı hazırlıyoruz. Tasarımın ardından, kodlama ve test aşamaları bu süreçte gerçekleşecek, sadece sizinle ilerlemek için değil; ayrıca, sistemi en verimli şekilde kullanmanıza yardımcı olacak eğitim ve bakım - onarım hizmetleri sunuyoruz. İşletmenizi bir üst seviyeye taşımak ve tüm hizmetlerinizi erişilebilir hale getirmek için özel yazılım çözümlerimizle tanışın!

DBT CRM

Müşteri ilişkileri, her işletme için hayati bir öneme sahiptir. Müşteri memnuniyeti, sadakati ve hızlı yanıt süreleri, başarının anahtarlarıdır. İşte bu nedenle, **DBT CRM yazılımı**, müşteri odaklı bir iş stratejisinin temel taşıdır.

DBT CRM yazılımı, işletmelerin müşteri bilgilerini merkezi bir veri tabanında saklamalarına, bu verilere kolayca erişmelerine, müşteri etkileşimlerini izlemelerine, satış ve pazarlama süreçlerini yönetmelerine, müşteriye özel pazarlama stratejileri oluşturmalarına ve müşteri taleplerini daha hızlı ve etkili bir şekilde karşılamalarına yardımcı olur.

DBT CRM, müşteri verilerini merkezi bir platformda birleştirir, böylece her müşteriyle daha kişiselleştirilmiş ve veriye dayalı bir etkileşim kurabilirsiniz. Bu, müşteri ilişkilerini güçlendirmenize, satışları artırmaya ve işinizi büyütmenize yardımcı olur.

DBT CRM'in sunduğu avantajlardan bazıları şunlardır:

Müşteri Sadakati: Müşterilerinizi daha iyi anlayın ve onlara özel deneyimler sunarak sadakatlerini kazanın.

Satış Artışı: Satış ekiplerinizi daha verimli hale getirin ve satışları artırın.

Stok Yönetimi: Stok verilerini izlemek ve optimize etmek için güçlü araçlar sunar.

Veri Güvenliği: Hassas müşteri verilerini güvenle saklayın ve koruyun.

Mobil Erişim: İşinizi her yerden takip edin ve yönetin.

Raporlama ve Analiz: Verilere dayalı kararlar alarak stratejik büyümeyi teşvik edin.

İŞİNİZİ

CRM

yaşayın

İLE YÖNETMENİN RAHATLIĞINI

DBT CRM ile müşteri ilişkilerinizi daha iyi yönetin, satışları artırın ve rekabet avantajı elde edin. Siz de bugün DBT ailesine katılın ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için güçlü bir partnerle çalışın. İşletmenizin geleceğini **DBT CRM** ile şekillendirmenin tam zamanı!



Teklif Yönetimi

En iyi teklif programına sahip CRM Programlarından biri olan DBT CRM ile tanışmaya hazır mısınız? Teklif Yönetimi modülü sayesinde satışlarınızı teklif aşamasından itibaren kolayca yönetebilirsiniz.

Özel olarak hazırlayacağımız ekranlar, teklif vermek istediğiniz ürünleri ve ürün ağacı yapısını hızlı bir şekilde bulmanızı sağlayacak. Tekliflerinizi oluştururken iskonto oranlarınızı değiştiriyor veya farklı kurlara göre teklifler sunmanız gerekiyorsa, sizin için özel olarak tasarladığımız arayüzümüzle bu işlemleri kolaylıkla yapabilir ve gerektiğinde manuel düzenlemeler yapabiliriz.

Ayrıca, açık ve kapalı tekliflerinizi anlık olarak takip ederek, tekliflerinizi daha etkili bir şekilde yönetebilirsiniz. DBT CRM ile işinizi kolaylaştırın ve satışlarınızı optimize edin!

Sipariş Yönetimi

DBT CRM Sipariş Yönetim Sistemi ile siparişlerinizi oluşturulduğu andan teslimat anına kadar kolayca takip edin ve yönetin. Kazandığınız teklifleri veya müşterilerinizin ürün taleplerini anında siparişlere dönüştürebilirsiniz. Üretim, satın alma, depo ve sevkiyat birimlerinin iş süreçlerini Sipariş Yönetimi ile eksiksiz bir şekilde izleyebilirsiniz.

Aldığınız siparişleri Masaüstü, Mobil ve Web Tabanlı DBT CRM uygulaması üzerinden hızlıca kaydedebilirsiniz. Stoktaki ürünleri stok kodları veya stok adlarına kolayca listeleyebilir ve istediğiniz yerde ve zamanda hızlıca sipariş oluşturabilirsiniz. Sonrasında üretim, satın alma veya sevkiyat birimlerine otomatik iş emri atama işlevini kullanarak süreçleri daha verimli hale getirebilirsiniz.

Müşteri İlişkilerini Yönetmede
teknolojinin ötesinde:
DBT CRM



25100

34980



0850 **433 86 32**
info@**dbt**.com.tr

www.**dbt**.com.tr

Adana

Döşeme Mah. 60024 Sk. Yenikent
Sabuncu Sit. E Blok Apt. No 3/18
Seyhan/ADANA

0 (322) **228 03 28**

Mersin

Kültür Mah. İsmet İnönü Bulvarı İclal
Tan Sk. No:1 Ekko Apt. Kat 2 Daire 5
Akdeniz / MERSİN

0 (324) **237 07 67**

0 (324) **237 07 76**